GİRESUN ÜNİVERSİTESİ
DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ

AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ (Ocak-Haziran 2026)
ANALİZ RAPORU

Kalite Güvence Sistemi Kapsamında Kurumsal Değerlendirme Dokümanı

1. Amaç

Bu raporun amacı, Giresun Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi akademik personelinin eğitim-öğretim, araştırma ve akademik gelişim, yönetim ve iletişim, çalışma ortamı, iş güvenliği, iş yükü ve kurumsal memnuniyete ilişkin görüşlerini analiz etmek; güçlü yönleri ve iyileştirmeye açık alanları belirleyerek kalite güvence sistemi ve PUKÖ döngüsü kapsamında karar alma süreçlerine veri sağlamaktır.

2. Kapsam ve Yöntem

Analiz, ankete verilen 27 geçerli yanıt üzerinden gerçekleştirilmiştir. On beş memnuniyet ifadesi 1-5 puanlık ölçek üzerinden değerlendirilmiştir. Her ifade için geçerli yanıt sayısı, ortalama, standart sapma, olumlu görüş oranı (4-5), kararsız görüş oranı (3) ve olumsuz görüş oranı (1-2) hesaplanmıştır. Unvan/isim alanları bireysel performans değerlendirmesi amacıyla kullanılmamış; sonuçlar toplulaştırılmış ve kurumsal düzeyde raporlanmıştır.

3. Yönetici Özeti

Tüm değerlendirme maddeleri birlikte ele alındığında genel memnuniyet ortalaması 3.50/5, olumlu görüş oranı %59.4 olarak hesaplanmıştır. En yüksek ortalamalar akademik iş yükünün dengesi, kurum içi iletişim kanallarının etkinliği, yönetimin akademik personelin görüş ve önerilerine önem vermesi ve kurumun vizyon ve hedeflerine katkı algısında görülmüştür. En düşük ortalamalar ise eğitim-öğretim için fiziki koşullar, çalışma ortamının uygunluğu, ders materyali/teknolojik altyapı ve araştırma altyapısı başlıklarında ortaya çıkmıştır. Bu bulgular, kalite iyileştirme çalışmalarında altyapı ve fiziki koşulların öncelikli alanlar olarak ele alınmasını desteklemektedir.

4. Boyut Bazlı Bulgular

Değerlendirme Boyutu	Ortalama	Olumlu Görüş (4-5)
Eğitim-Öğretim ve Fiziki/Te teknolojik Altyapı	2.91/5	%33.3
Araştırma ve Akademik Gelişim	3.44/5	%59.3
Yönetim, İletişim ve Kurumsal İşleyiş	3.92/5	%77.5
Çalışma Ortamı, Güvenlik ve İş Yükü	3.47/5	%56.8
Kurumsal Memnuniyet ve Aidiyet	3.74/5	%70.4

5. Soru Bazlı Nicel Bulgular

No	Değerlendirilen İfade	n	Ort.	Olumlu	Kararsız	Olumsuz
1	Eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütmek için gerekli fiziki koşullar yeterlidir.	27	2.44	%22.2	%18.5	%59.3
2	Ders materyalleri, teknolojik altyapı ve araç gereçler yeterlidir.	27	2.85	%25.9	%40.7	%33.3
3	Öğrencilerle iletişim ve etkileşim ortamı uygundur.	27	3.44	%51.9	%29.6	%18.5
4	Araştırma faaliyetleri için gerekli destek ve altyapı sağlanmaktadır.	27	2.89	%37.0	%25.9	%37.0
5	Akademik gelişimime katkı sağlayacak eğitim, seminer ve projelere erişimim vardır.	27	3.67	%63.0	%22.2	%14.8
6	Bilimsel çalışmalara katılım konusunda kurum tarafından desteklenmekteyim.	27	3.78	%77.8	%7.4	%14.8
7	Yönetim, akademik personelin görüş ve önerilerine önem vermektedir.	27	3.96	%77.8	%11.1	%11.1
8	Fakülte/merkez içi iletişim kanalları (duyuru, toplantı, yazışmalar) etkilidir.	26	4.04	%80.8	%7.7	%11.5
9	Kurum içi görev dağılımı adil ve şeffaftır.	27	3.78	%74.1	%14.8	%11.1
10	Çalışma ortamı (ofis, klinik, derslik vb.) görevlerimi yerine getirmek için uygundur.	27	2.70	%29.6	%25.9	%44.4
11	Çalışma ortamında iş güvenliği ve çalışan sağlığına önem verilmektedir.	27	3.63	%63.0	%18.5	%18.5
12	Akademik iş yüküm adil ve dengelidir.	27	4.07	%77.8	%22.2	%0.0
13	Bu kurumda akademik personel olarak çalışmaktan memnunum.	27	3.74	%70.4	%14.8	%14.8
14	Kurumun vizyon ve hedeflerine katkı sağladığımı düşünüyorum.	27	3.93	%77.8	%14.8	%7.4
15	Kurumun genel işleyişinden memnunum.	27	3.56	%63.0	%22.2	%14.8

6. Güçlü Yönler

• Akademik iş yüküm adil ve dengelidir. Ortalama 4.07/5; olumlu görüş %77.8.

• Fakülte/merkez içi iletişim kanalları (duyuru, toplantı, yazışmalar) etkilidir. Ortalama 4.04/5; olumlu görüş %80.8.

• Yönetim, akademik personelin görüş ve önerilerine önem vermektedir. Ortalama 3.96/5; olumlu görüş %77.8.

• Kurumun vizyon ve hedeflerine katkı sağladığımı düşünüyorum. Ortalama 3.93/5; olumlu görüş %77.8.

• Bilimsel çalışmalara katılım konusunda kurum tarafından desteklenmekteyim. Ortalama 3.78/5; olumlu görüş %77.8.

7. Öncelikli İyileştirme Alanları

• Eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütmek için gerekli fiziki koşullar yeterlidir. Ortalama 2.44/5; olumsuz görüş %59.3.

• Çalışma ortamı (ofis, klinik, derslik vb.) görevlerimi yerine getirmek için uygundur. Ortalama 2.70/5; olumsuz görüş %44.4.

• Ders materyalleri, teknolojik altyapı ve araç gereçler yeterlidir. Ortalama 2.85/5; olumsuz görüş %33.3.

• Araştırma faaliyetleri için gerekli destek ve altyapı sağlanmaktadır. Ortalama 2.89/5; olumsuz görüş %37.0.

• Öğrencilerle iletişim ve etkileşim ortamı uygundur. Ortalama 3.44/5; olumsuz görüş %18.5.